

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

**LEGGERE CON ATTENZIONE LE CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO IN OGNI PARTE
PER COMPRENDERE ADEGUATAMENTE TUTTI GLI OBBLIGHI CONNESSI AL NOLEGGIO**

1

Il noleggio delle vetture da parte della Pinolo srl (di seguito anche definita “Locatore”) al Cliente è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dalla Lettera di Noleggio, dal Contratto di Noleggio e dalla Informativa Privacy vigente al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio.

Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio e la Lettera di Noleggio a cui le presenti Condizioni di Noleggio si riferiscono, il Cliente accetta esplicitamente ogni addebito relativo ai costi aggiuntivi previsti come da condizioni di seguito riportate.

Pinolo srl è responsabile di fornire al Cliente un veicolo in buone condizioni generali e di sostituirlo, salvo disponibilità, con altro veicolo in caso di guasto. La responsabilità di Pinolo srl non si estende ad altre perdite connesse al noleggio a meno che non siano direttamente ed esplicitamente riconducibili ad una negligenza di Pinolo srl o al mancato di rispetto di Pinolo srl delle condizioni di Condizioni Generali di Noleggio. In ogni caso la responsabilità di Pinolo srl non coprirà perdite di guadagno o opportunità connesse al mancato godimento del noleggio.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il veicolo nel rispetto delle norme vigenti nel paese di utilizzo e delle indicazioni presenti nel Condizioni Generali di Noleggio.

Il Cliente è inoltre responsabile nei confronti di Pinolo srl in caso di perdita o danni al veicolo, sanzioni ed infrazioni stradali, ritardata consegna o altri oneri che dovessero emergere durante o dopo il noleggio.

Nelle presenti Condizioni Generali di Noleggio, tutti i riferimenti al “veicolo” si riferiscono al veicolo fornito a noleggio, incluso ogni eventuale veicolo sostitutivo, tutte le parti e gli accessori appartenenti a tale veicolo e l’equipaggiamento aggiuntivo fornito (a titolo di esempio da non considerarsi esaustivo: cavi di ricarica per veicoli elettrici, catene neve, seggiolini per bambini, navigatore satellitare, lettori DVV ecc...).

Il Cliente è tenuto a garantire che tutti i conducenti aggiuntivi inseriti nel Contratto di noleggio e tutti i passeggeri trasportati, osservino le presenti Condizioni di Noleggio. Il Cliente è altresì responsabile dei costi e delle spese che Pinolo srl dovrà sostenere in caso di violazione da parte dei conducenti aggiuntivi dei presenti termini e condizioni.

Qualora il Cliente volesse recarsi all’estero con il veicolo noleggiato, dovrà venire autorizzato da Pinolo srl al momento della sottoscrizione. In assenza di tale autorizzazione potrebbero divenire nulli i servizi di assistenza stradale e alcune coperture assicurative.

Per noi è importante che l’esperienza di noleggio dei nostri Clienti avvenga nella maggiore trasparenza e tranquillità possibile. Pertanto il cliente è inviato a leggere con attenzione ogni documento consegnato o a richiedere copia di condizioni specifiche legate al noleggio richiesto.

1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio

Pinolo srl fornirà al Cliente un veicolo idoneo per la circolazione, munito degli equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di proprietà e circolazione, oltre che munito della copertura assicurativa obbligatoria verso terze parti. Segnaliamo che a questo proposito, il Cliente non è considerato "terza parte" ed è quindi escluso dalla copertura citata.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e quanto ivi compreso al momento del ritiro nelle condizioni in cui sono stati consegnati, salvo l'usura compatibile con la durata del noleggio sottoscritto. Il Cliente è tenuto quindi a verificare con la massima diligenza le condizioni del veicolo noleggiato, prima dell'inizio del noleggio. A titolo di esempio, non esaustivo, il Cliente dovrà verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sulla Lettera di Noleggio e a segnalare eventuali danni non rilevati, a segnalare se il livello del carburante o della ricarica della batteria in caso di veicoli full electric non fossero al pieno, a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, certificato di assicurazione, modulo CID per la segnalazione di un incidente e kit obbligatorio di sicurezza. Il Cliente è responsabile del veicolo e delle sue opzioni extra acquistate per tutta la durata del noleggio. È onere del Cliente comunicare al personale addetto del Locatore qualsiasi difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio e ad accettarla in contraddittorio con il personale addetto prima di ritirare la vettura. In mancanza, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tutte le difformità riscontrate alla riconsegna dell'autoveicolo dal personale addetto rispetto allo stato di consegna della vettura.

Il noleggio ha inizio nel momento in cui Pinolo srl consegna il veicolo al Cliente o ad un suo incaricato munito di delega. È piena discrezionalità del Locatore rifiutare di concludere il contratto di noleggio con il Cliente, in particolare nei casi di furti, danni o incidenti con addebito di responsabilità intervenuti nei precedenti noleggi.

2. Pre-autorizzazione e pagamento del noleggio

Al momento dell'inizio del noleggio, in assenza del pagamento anticipato, Pinolo srl procederà a bloccare un importo a garanzia sulla carta di credito fornita in modo da garantire la presenza dei fondi sufficienti per effettuare il pagamento al termine del noleggio. Qualora il Cliente concludesse il noleggio pagando con altra modalità/carta di credito, saranno necessari fino ad un massimo di 28 giorni perché la Banca restituisca l'importo precedentemente bloccato. Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio il Cliente autorizza Pinolo srl ad addebitare sulla carta di credito fornita tutti i costi sostenuti durante il noleggio in assenza di altro metodo di pagamento concordato.

3. Durata del noleggio

La durata del noleggio viene stabilita in fase di richiesta. Qualora il Cliente intendesse prolungarla dovrà farne richiesta a Pinolo srl con un preavviso minimo di 48 ore. Pinolo srl si riserva la facoltà di acconsentire alla richiesta, mantenendo le pattuizioni economiche già accettate dal Cliente al momento della sottoscrizione del noleggio. Qualora fosse stato previsto un noleggio a chilometraggio massimo definito, il Cliente accetta senza riserve il maggior costo dovuto all'eventuale esubero chilometrico previsto.

Il noleggio inizia con la consegna delle chiavi al Cliente e termina con la riconsegna del veicolo e delle chiavi stesse al noleggiatore. Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio ed in presenza del personale preposto. Gli orari sono reperibili sul sito del noleggiatore. Qualora, in via del tutto eccezionale, venisse concordata una riconsegna fuori orario di apertura, il Cliente accetta di non poter affrontare la verifica in contraddittorio per l'eventuale presenza di danni, il quantitativo di carburante o carica della batteria per veicoli full electric e la evidenza di carenze circa l'equipaggiamento, ed accetta pertanto ogni addebito che Pinolo srl gli dovesse imputare.

4. Segnalazione su portale Ca.R.G.O.S. – Polizia di Stato

Il Cliente viene informato che, in ottemperanza a quanto previsto dal DL 29 ottobre 2021, Pinolo srl quale esercente di attività di noleggio di veicoli senza Conducente, ha obbligo di comunicare tramite inserimento delle generalità del richiedente su portale Ca.R.G.O.S. (Car Renter Guardian Operation System) e contestualmente alla stipula del contratto di noleggio e comunque con un congruo anticipo rispetto al momento della consegna del veicolo, i dati identificativi del soggetto che richiede il noleggio di un autoveicolo. Nello specifico andranno inseriti i dati del Contratto di noleggio (compresa modalità di pagamento ed evidenza di informazioni su pick up e riconsegna veicolo), i dati identificativi del veicolo, i dati del conducente e se richiesto dal Cliente quale extra, i dati del secondo conducente abilitato alla guida del veicolo noleggiato. Per entrambi verranno comunicate le generalità e gli estremi del documento presentato a Pinolo srl.

I dati identificativi acquisiti ai sensi del citato decreto sono conservati nel sistema informatico Ca.R.G.O.S., che ne garantisce la sicurezza in termini di riservatezza, integrità e disponibilità. Il Titolare del trattamento dei dati è il Ministero dell'interno -Dipartimento della pubblica sicurezza. Il raffronto automatico previsto dall'art. 17, comma 2, del decreto-legge dei dati identificativi comunicati ai sensi del presente decreto con quelli conservati presso il CED avviene attraverso meccanismi di cooperazione applicativa, secondo le modalità indicate nel Decreto Legge. I dati verranno conservati per 7 giorni dalla data di consegna indicata. Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto di Noleggio con Pinolo srl, dichiara di essere stato edotto di quanto sopra riportato e di accettare la comunicazione dei propri dati personali su portale Ca.R.G.O.S..

5. **Obblighi del Cliente**

Il cliente srl è custode dei veicoli e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su essi e di non poterne, pertanto, disporre e obbliga:

- a) a condurre, parcheggiare e custodire l'autoveicolo assieme agli accessori con esso consegnati diligentemente con la massima cautela e nel rispetto di tutte le norme di legge, dei regolamenti e delle indicazioni circa il corretto utilizzo delle stesse reperibili sull'apposito manuale d'uso consegnato unitamente alle vetture e delle eventuali avvertenze e precauzioni suggerite dal Locatore oltre che nel rispetto delle vigenti normative di legge;
- b) a verificare che il veicolo sia chiuso correttamente, compreso finestrini e tettuccio apribile / capote qualora presenti;
- c) a fermare il veicolo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o difetti nel funzionamento tali da comprometterne la sicurezza;
- d) a procedere al pagamento di qualsiasi ammenda e/o contravvenzione erogatagli durante la locazione e a rimborsare la Locatrice di qualsiasi spesa anche di natura legale o bancaria sostenuta a causa e/o in conseguenza del noleggio;
- e) al pagamento degli importi dovuti per parcheggi o pedaggi autostradali relativi al periodo di noleggio;
- f) a tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti dai/ai beni trasportati o che comunque si trovino sull'autoveicolo;
- g) al rispetto della legge sul trasporto merci assumendosi ogni responsabilità relativamente alle necessarie bollette di accompagnamento;
- h) a non fumare a bordo del veicolo né a permettere che gli eventuali passeggeri lo facciano;
- i) a non trasportare animali a bordo del veicolo.

Durante il periodo invernale, per effetto di specifiche disposizioni delle Autorità, in talune zone di Italia vige l'obbligo di utilizzare gomme invernali o di trasportare catene da neve a bordo del veicolo: Pinolo srl rende disponibili le catene da neve a richiesta del Cliente e a predisporre ove disponibili le necessarie informazioni. Il Cliente si impegna comunque a verificare l'esistenza di una tale situazione rispetto al proprio tragitto di percorrenza e ad osservarne le relative prescrizioni, richiedendo a Pinolo srl il noleggio delle catene (qualora la vettura noleggiata non disponesse già di gomme termiche) o decidendo, a sua piena discrezione di equipaggiarsi autonomamente.

Il Cliente non verrà ritenuto responsabile dei costi derivanti da malfunzionamento o danni riconducibili alla non corretta manutenzione dei veicoli o coperti dalla garanzia della casa costruttrice, qualora ancora in essere sul veicolo noleggiato.

6. Utilizzo dell'autoveicolo

Il Cliente si impegna a non condurre o usare l'autoveicolo e a non tollerare che altri lo conducano o usino:

- a) in uno Stato per il quale non sia valida la carta verde assicurativa;
- b) per locazione;
- c) per spingere o trainare oggetti;
- d) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti;
- e) di corse, competizioni o gare di velocità;
- f) per uno scopo contrario alla legge, ai regolamenti e agli ordini delle Autorità;
- g) persone non autorizzate o comunque non indicate sul singolo contratto di noleggio ovvero qualsiasi persona diversa dal Cliente, ivi inclusi i suoi genitori, figli, il coniuge, il fratello, il datore di lavoro, il collega impiegato nella medesima impresa, il socio o il dirigente (se il Cliente è una società);
- h) persona che ha fornito al Locatore informazioni false circa le proprie generalità;
- i) persone di età inferiore ai 25 anni, salvo deroghe espressamente autorizzate dal Locatore.

Qualora il Cliente non rispettasse le limitazioni sopra riportate, verrà ritenuto responsabile per ogni eventuale danno, perdita o costo che la Pinolo srl subirà (comprese spese amministrative di gestione), potrebbe perdere i vantaggi dell'assistenza stradale in caso di guasto e le coperture assicurative comprese le eventuali limitazioni di responsabilità richieste. Pinolo srl si riserva il diritto di rescindere dal Contratto di Noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento e a spese del Cliente il quale viene reso consapevole che non avrà diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo di mancato utilizzo eventuale del veicolo.

7. Sinistri, furti, danni al veicolo

Il Cliente è obbligato a restituire il veicolo nelle condizioni in cui è stato consegnato, escludendo la normale usura. Nella misura consentita dalla legge il Cliente sarà ritenuto responsabile per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione. Il Cliente si impegna a cooperare con Pinolo srl e i propri assicuratori per qualsiasi indagine o procedimento legale successivo ad un incidente.

Il Cliente è tenuto a comunicare a Pinolo srl entro e non oltre 48 ore a mezzo mail o telefono il coinvolgimento del veicolo in un incidente stradale o il coinvolgimento in un sinistro di qualunque natura, compreso il furto, anche qualora non fossero coinvolte terze parti. Il Cliente è altresì tenuto a consegnare entro il termine di cui sopra al Locatore, il modulo CID (Constatazione amichevole) debitamente compilato in ogni sua parte, compreso i dati di eventuali terze parti coinvolte. Nella misura consentita dalla legge, Pinolo srl addebiterà al Cliente le spese sostenute per contattarlo ed ottenere il suddetto modulo correttamente ed integralmente compilato. Qualora in caso di incidente qualcuno riportasse lesioni il Cliente si impegna a denunciare l'incidente alla Polizia Locale, a non ammettere alcuna responsabilità e a prendere nota di nomi e indirizzi di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni. Qualora, in caso di incidente, il Cliente non rispettasse quanto sopra esposto, l'eventuale limitazione risarcitoria acquistata potrebbe risultare nulla.

Il Cliente è integralmente responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione per specifiche riduzioni o eliminazioni circa la propria responsabilità economica acquistate al momento del noleggio.

Il Cliente è reso consapevole che Pinolo srl trattiene sulla carta di credito fornita o a mezzo bonifico o contanti ricevuti da parte del Cliente, una cifra pari almeno al preventivo indicato nel Lettera di Noleggio. Tale importo verrà svincolato o rimborsato al momento della restituzione del veicolo e dopo il pagamento delle spese di noleggio compresi eventuali addebiti per danni, mancanze di equipaggiamento, difformità interne e quanto di sopra elencato.

Qualora il Cliente procurasse più di un danno al veicolo durante il noleggio, sarà tenuto a risarcire Pinolo srl, le corrispondenti quote relative alla propria responsabilità economica per ogni danno occorso.

Il Cliente sarà altresì tenuto a risarcire al Locatore i danni subiti dal veicolo a seguito di inosservanza delle segnalazioni stradali di ingombro e/o pericolo, danni non coperti dalla polizza RCA obbligatoria, nonché i costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio sporco al di là del normale stato prevedibile dall'utilizzo, con macchie indelebili e/o bruciature e/o altri difetti non esaustivamente indicati.

Il Cliente è tenuto a risarcire la Locatrice di qualsiasi danno per qualsiasi ragione occorso al veicolo durante tutta la durata del noleggio, nonché in caso di furto o incendio. Il Cliente è responsabile per il costo delle riparazioni, per il mancato ricavo da noleggio quantificato sulla base del listino applicabile, per i costi di traino e deposito e per i costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal noleggio, nei limiti della Tabella Danni e Penali Risarcitorie i cui valori includono il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico oltre che delle spese amministrative che Pinolo addebiterà per la gestione del sinistro

8. Assicurazioni e Opzioni per la Riduzione della Responsabilità Economica

Il Locatore garantisce che contro la Responsabilità Civile del Cliente e di qualsiasi persona autorizzata a condurre l'autoveicolo è stata stipulata apposita polizza assicurativa RCA con i limiti e i massimali minimi imposti dalla legge e dai regolamenti vigenti. Un estratto di polizza rispondente ai requisiti di legge è disponibile a richiesta presso la sede operativa del Locatore. La polizza protegge il Cliente e i guidatori autorizzati da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dal veicolo durante il noleggio. La polizza non copre in ogni caso i danni subiti dal guidatore, né la sua responsabilità civile per danni a terzi, cose ed animali trasportati, così come non copre i danni conseguenti ad inosservanza dei cartelli stradali di ingombro e/o pericolo o comunque conseguenti ad inosservanza di leggi o regolamenti.

Il Cliente ha facoltà di acquistare insieme al noleggio del veicolo scelto, la possibilità di limitare o eliminare la propria responsabilità economica in caso di danno o furto. A tal proposito potrà scegliere ad inizio noleggio tra i prodotti opzionali previsti. Si fa tuttavia presente che la riduzione della responsabilità economica del Cliente non verrà applicata qualora la mancata restituzione del veicolo o l'eventuale danno occorso fossero attribuibili a dolo o colpa grave dello stesso o alla violazione di quanto espresso negli articoli 5. Utilizzo del Veicolo e 6. Sinistri, furti e danni al veicolo. Qualora la riduzione della responsabilità economica non fosse applicabile in quanto in presenza di un danno riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente, Pinolo srl viene dallo stesso con la sottoscrizione delle Condizioni di Noleggio autorizzata a rivalersi sul Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subita o subenda (in questo caso l'importo addebitato sarà il maggiore dei due).

9. Malfunzionamento del Veicolo, Cura del veicolo, assistenza stradale e vettura sostitutiva

È responsabilità del Cliente prendersi cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando quanto già espresso negli articoli 4. Obblighi del Cliente e 5. Utilizzo del Veicolo.

Eventuali rabbocchi di liquidi che, a seguito di accensione di spia sulla vettura noleggiata, si rendessero necessari per il proseguimento del noleggio sullo stesso veicolo verranno rimborsati al Cliente al momento della consegna solo a seguito di presentazione di regolare ricevuta e solo con totale certezza che quanto utilizzato sia conforme alle specifiche tecniche previste per la regolare manutenzione. Qualunque danno occorso alla vettura e riconducibile all'utilizzo di ricambi/liquidi non conformi, verrà integralmente addebitato al cliente.

In caso di incidente, guasto e/o necessità di far trainare il veicolo, il Cliente è tenuto a contattare il Numero Verde convenzionato con il Locatore. Gli interventi, incluso il traino, e/o le riparazioni fatte eseguire sull'autoveicolo dal Cliente senza autorizzazione del Locatore e/o presso centri non convenzionati con lo stesso, non saranno da questi rimborsati a nessun titolo e per nessuna ragione. Qualora il guasto che rendesse necessario il traino fosse causato dall'incuria del Cliente (perdita o chiusura nel veicolo delle chiavi, errato rifornimento, esaurimento della carica della batteria per veicoli esclusivamente elettrici) le spese sostenute da Pinolo srl verranno a questi addebitate.

In caso di richiesta da parte del Cliente di un veicolo sostitutivo, il Locatore si riserva la facoltà di decidere discrezionalmente, anche in base alla disponibilità di vetture nel luogo e al momento della richiesta da parte del Cliente, se fornire o meno la vettura sostitutiva.

Segnaliamo al Cliente che potrebbe accadere durante un noleggio che il quadro strumenti del veicolo segnali la necessità di un aggiornamento software. Il Cliente non dovrà in alcun modo provvedere all'aggiornamento a meno che un incaricato di Pinolo srl non lo inviti a farlo. In caso di aggiornamento software non autorizzato, Pinolo srl riterrà il Cliente responsabile in solido per eventuali danni da mancato utilizzo, interruzione del servizio o incompatibilità con materiale formativo.

6

10. Multe, pedaggi ed addebiti

E' responsabilità del Cliente provvedere al pagamento di tutte le multe, dei pedaggi stradali e quelli per l'accesso a zone di traffico limitato e similari degli importi relativi ai parcheggi se richiesti occorsi durante il noleggio del veicolo. Considerati i tempi e le modalità di notifica, qualora Pinolo srl ricevesse parte di quanto sopra, provvederà al loro pagamento riaddebitando al Cliente quanto sostenuto compreso delle spese bancarie o postali e maggiorato di 10€ iva compresa per ogni sanzione ricevuta a titolo di rimborso per la gestione amministrativa delle stesse.

Qualora le Autorità Competenti o terze parti (ad esempio Assicurazioni di controparte in occasione di sinistri occorsi durante il noleggio), facessero a Pinolo srl richiesta di dati del Cliente, questi verranno forniti e il Cliente verrà debitamente informato in proposito. Nel caso di necessaria trasmissione per le necessità di cui sopra, ciò avverrà nel rispetto della politica di Trattamento dei dati personali di Pinolo srl.

11. Riconsegna del Veicolo

Al momento della restituzione il personale di Pinolo srl verificherà le condizioni del veicolo aggiungendo alla somma da saldare gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dall'utilizzo dello stesso da parte del Cliente.

A titolo di esempio: carburante, veicolo molto sporco, danni, accessori mancanti, difformità rispetto a quanto concordato in merito a orari/date di riconsegna. Consultare la Tabella degli addebiti per ogni chiarimento.

Il Cliente è consapevole che il personale di Pinolo srl potrebbe impiegare circa 20/30 minuti per completare le operazioni di verifica del veicolo. Qualora il Cliente non potesse aspettare, è reso consapevole che ogni eventuale danno riscontrato anche in sua assenza, gli verrà addebitato.

Qualora, in mancanza della possibilità di pagamento immediato o quantificazione contestuale degli addebiti eventuali, il Cliente non provvedesse al saldo entro il periodo indicato nella fattura che verrà inviata via mail all'indirizzo fornito, la Pinolo srl si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora al tasso di interesse legale applicabile sugli addebiti non pagati oltre che una quota forfettaria di 50€ ivate per la gestione amministrativa del recupero crediti. Naturalmente, rimane salvo il diritto da parte di Pinolo srl, come accettato dal Cliente sul Contratto di Noleggio, di addebitare gli importi dovuti sulla carta di credito presentata, senza che sia necessario per il Locatore richiedere ulteriore autorizzazione al Cliente.

A meno che il Cliente non abbia fatto richiesta del servizio facoltativo "Concierge" per ritiro e riconsegna presso il proprio domicilio o luogo altrimenti indicato, il veicolo dovrà venire restituito presso la sede operativa della Pinolo srl nell'orario indicato nella Lettera di Noleggio e negli orari di apertura della stessa.

Solo nel caso in cui venisse preventivamente autorizzata la riconsegna fuori dagli orari di apertura, il Cliente sarà tenuto a parcheggiare il veicolo nel piazzale della Pinolo srl, lasciandolo chiuso e ponendo le chiavi nell'apposito box di sicurezza posto all'ingresso della struttura. In questo caso il Cliente è reso consapevole che verrà ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino alla riapertura degli uffici. Le spese di noleggio definitive verranno quindi calcolate al momento di riapertura della Pinolo srl. Il Cliente

è consapevole che le spese di noleggio vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora indicata nel Contratto di Noleggio. La restituzione tardiva rispetto all'orario concordato farà iniziare un nuovo periodo di 24 ore che verrà addebitato alla tariffa standard. Viene normalmente concesso un breve periodo di tolleranza di 30 minuti che non dà seguito ad addebiti ma il Cliente viene inviato, qualora ritenesse di consegnare la vettura in ritardo a causa di imprevisti, a prendere comunque contatto con la sede appena ne avrai consapevolezza.

a. Gestione delle modalità di rifornimento o ricarica

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo nelle condizioni in cui è stato ritirato, compresa la pulizia dello stesso e il livello al pieno del carburante. Qualora al momento della riconsegna il serbatoio non fosse al pieno, al Cliente verrà addebitato il rifornimento necessario compresi i costi sostenuti per l'operazione da parte del personale di Pinolo srl.

Nel solo caso del veicolo full electric, verrà accettato il livello della carica della batteria alla riconsegna pari al 75% o pari al livello di carica fornito al ritiro del veicolo da parte del Cliente. Qualora al momento della riconsegna il livello di carica rispettasse i parametri di cui sopra, al Cliente verrà addebitato il rifornimento necessario compresi i costi sostenuti per l'operazione da parte del personale di Pinolo srl.

Qualora il Cliente abbia acquistato l'opzione Pieno Prepagato che non rende necessario il rifornimento prima della consegna, potrà riconsegnare il veicolo senza dover provvedere al rifornimento al pieno del carburante o della carica della batteria. In ogni caso, a meno che il veicolo non venga riconsegnato con il pieno (sia esso di carburante o di livello di carica della batteria), il Cliente non avrà diritto a ricevere alcun rimborso per il carburante/carica inutilizzati.

b. Riconsegna del veicolo in date diverse da quelle concordate

Qualora il Cliente restituisca il veicolo prima della data e orario concordati non verrà accordato alcun rimborso per il tempo di non utilizzo. Potrebbe venire applicato un addebito a parziale compensazione della mancata possibilità di noleggio del veicolo da parte di Pinolo srl durante il periodo in cui lo stesso era stato riservato per il Cliente.

Qualora il Cliente richiedesse un prolungamento del noleggio, anche solo per alcune ore, sarà tenuto a richiederne preventivamente autorizzazione esplicita a Pinolo srl. In assenza di questa autorizzazione, a partire dal secondo giorno di ritardo rispetto alla data prevista, verrà bloccato sulla carta di credito fornita dal Cliente un importo pari a 10 giorni di noleggio calcolato in base alle tariffe più alte previste per la tipologia di veicolo noleggiato. Qualora il Cliente riconsegna il veicolo entro i 10 giorni, verranno effettivamente addebitati i giorni di reale utilizzo oltre la data prevista inizialmente. In aggiunta Pinolo srl addebiterà la somma di 50€ ivata a titolo di penale. Superate 24 ore dalla consegna inizialmente prevista, Pinolo srl provvederà a sporgere denuncia per furto presso l'autorità competente.

Resta inteso che, in presenza di autorizzazione al prolungamento del noleggio da parte di Pinolo srl, il Cliente pagherà il costo aggiuntivo dovuto all'estensione del periodo di noleggio o i chilometri extra percorsi rispetto a quelli concordati.

c. Oggetti lasciati all'interno del veicolo dopo la riconsegna

Il Cliente si impegna a verificare di non aver lasciato nulla nel veicolo riconsegnato. Pinolo srl si impegna a contattare il Cliente qualora venissero rinvenuti oggetti personali all'interno del veicolo. Tutto ciò che verrà rinvenuto e che contenga informazioni personali e finanziari verrà eliminato entro 28 giorni, in conformità alle policy di gestione dei dati personali. Pinolo srl non potrà in alcun modo venire ritenuta responsabile per eventuali oggetti lasciati nel veicolo.

12. Modulistica consegnata e vincolante per il rapporto di noleggio

Il Cliente con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio dichiara di aver letto, di avere compreso e di accettare quanto scritto nel Contratto di Noleggio e nelle presenti Condizioni Generali di Noleggio di cui dichiara di approvarne specificatamente gli articoli: 1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio, 2. Assistenza al veicolo e vettura sostitutiva, 4 Obblighi del Cliente, 5 Utilizzo dell'autoveicolo, 6.

Incendio, Furto, Danni all'autovettura, 7. In caso di sinistro, 8 Riconsegna dell'autoveicolo e termine di noleggio, 9. Corrispettivi per il noleggio, 10. Pagamento a mezzo carta di credito, 11. Responsabilità del Cliente e del Locatore, 12. Legge Applicabile e Foro di competente, 13. Modifiche delle Condizioni Generali, 14. Domicilio del Cliente e Comunicazioni al Cliente.

13. Trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è Pinolo srl.

I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di fornire i servizi di noleggio e valutare se fornite in futuro servizi di noleggio, oltre che per scopi di marketing. Con l'esplicito consenso del Cliente, i dati verranno anche forniti alle autorità competenti (vedi a titolo di esempio art. 1. Segnalazione su portale Ca.R.G.O.S.), a società che per conto della Pinolo srl si occupano di recupero crediti e gestione sinistri e contestazioni, a società partners di Pinolo srl per scopi commerciali e di sondaggio.

In ogni momento il Cliente ha diritto di accedere alle sue informazioni personali e potrà richiederne la modifica o la cancellazione (salvo il loro mantenimento previsto per obblighi di legge).

14. Foro applicabile in caso di controversie

Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti è disciplinato della legge in vigore in Italia. Il foro competente in caso di controversie è quello di Genova.